

Algemene voorwaarden Uitgeverij Rent a Pen, 2023

Rent a Pen Lemelerberg 120
2905 NK Capelle aan den IJssel

T: 06-81189397

E: info@rentapen.nl

KvK: 24193168

Btw-nummer: NL001228069B20



Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Rent a Pen opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden;

Informatiedragers: magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

Uitgeefdiensten: de uitgeefpakketten zoals Rent a Pen deze aanbiedt, gespecificeerd in offertes.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Rent a Pen gesloten overeenkomsten.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen opdrachtgever en Rent a Pen.
3. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

Artikel 3: Offertes, aanbiedingen

1. Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Rent a Pen niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
2. De door Rent a Pen gemaakte offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief de wettelijke BTW en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Als de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Rent a Pen een aanvang maakt met het uitvoeren van de opdracht, zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Rent a Pen pas nadat deze schriftelijk door Rent a Pen zijn bevestigd.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Rent a Pen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Rent a Pen worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Rent a Pen zijn verstrekt, heeft Rent a Pen het recht de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Rent a Pen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Rent a Pen is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Rent a Pen kenbaar behoorde te zijn.
4. Als, en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Rent a Pen het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Een door Rent a Pen opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt.
6. Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Rent a Pen de uitvoering van die

onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5: Wijziging van de opdracht

1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door de opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Rent a Pen de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van de opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Rent a Pen dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening. Rent a Pen mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij de opdrachtgever in rekening brengen.
2. Bij mondelinge (telefonische) wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever, zonder schriftelijke bevestiging, komt het risico van de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6: Zet-, druk- of andere proeven

1. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Rent a Pen ontvangen zet-, druk of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Rent a Pen terug te zenden.
2. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat Rent a Pen de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
3. Rent a Pen is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

Artikel 7: Afwijkingen

1. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, als zij van geringe betekenis zijn.
2. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steek- proef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
3. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
4. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan als zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
 - oplage tot 5.000 eenheden: 10%
 - oplage van 5.000 en meer: 5%

Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.

Artikel 8: Onderzoek bij aflevering

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of Rent a Pen de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Rent a Pen er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het even bedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering.
2. Rent a Pen is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
3. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
4. Als de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert de opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van Rent a Pen voor de opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is.
5. De prestatie van Rent a Pen geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

Artikel 9: Door de opdrachtgever aangeleverde materialen en producten

1. Als de opdrachtgever met Rent a Pen is overeengekomen, dat de opdrachtgever materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiertoe instructies van Rent a Pen vragen.
2. De opdrachtgever is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, als een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet e.d. te leveren. De opdrachtgever zal hiertoe de opgave van Rent a Pen vragen. De opdrachtgever staat ervoor in, dat Rent a Pen een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door Rent a Pen houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.
3. Rent a Pen is niet gehouden de van de opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.
4. Rent a Pen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het te kort schieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor Rent a Pen onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen of producten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan Rent a Pen getoonde monster en de later door de opdrachtgever voor de oplage aangeleverde materialen of producten.
5. Rent a Pen staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleur- echtheid of slijtvastheid indien de opdrachtgever niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerkingen en de toegepaste oppervlakte bewerkingen.

Artikel 10. Tarieven en tariefwijzigingen

1. Wanneer partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, stelt Rent a Pen zijn tarief vast volgens zijn uurtarieven.
2. In de tarieven van Rent a Pen zijn de kosten van administratieve werkzaamheden en telefoonkosten inbegrepen.
3. Rent a Pen is gerechtigd het overeengekomen tarief te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen.
4. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever die Rent a Pen tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
5. Rent a Pen is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen als de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van ontwerpen, zet-, druk- en andere proeven. Rent a Pen zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, als de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 11: Betaling en betalingstermijn

1. Rent a Pen hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
2. Bij langdurige projecten factureert Rent a Pen aan het eind van elke maand gedurende het project de afgeronde en geaccordeerde onderdelen.
3. Als de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de

voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente, of zo van toepassing, de wettelijke rente, verschuldigd. Rent a Pen is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.

4. Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 100,00.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Rent a Pen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12: Opzegging en ontbinding overeenkomst

1. Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door Rent a Pen, of wanneer Rent a Pen de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan Rent a Pen redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

3. Zowel Rent a Pen als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, voorlopige surseance, of schuldsanering wordt ingediend.

Artikel 13: Auteursrechten

1. De opdrachtgever garandeert Rent a Pen, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart Rent a Pen zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden op basis van bedoelde wet- of regelgeving geldend kunnen maken.

2. Als, ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Rent a Pen bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat Rent a Pen door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal Rent a Pen de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft Rent a Pen steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken, ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

4. De opdrachtgever verkrijgt na levering door Rent a Pen het exclusieve recht tot gebruik van de door Rent a Pen in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Rent a Pen totdat alle bedragen die de opdrachtgever aan Rent a Pen op grond van de tussen de partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Rent a Pen zijn voldaan.

2. Na betaling van de volledige ontwerpkosten zijn de rechten op het ontwerp automatisch overgedragen aan de opdrachtgever.

3. Rent a Pen bewaart gedurende 1 jaar kosteloos opgemaakte bestanden van de opdrachtgever. Is het gewenst om langer opgemaakte bestanden te bewaren dan worden daarvoor kosten in rekening gebracht.

4. Rent a Pen zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.

5. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering

voor dit risico af te sluiten.

6. De opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen dat er, voorafgaande aan de verstrekking aan Rent a Pen van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door Rent a Pen worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever Rent a Pen op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.

Artikel 15: Overmacht

1. Tekortkomingen van Rent a Pen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hen worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch op grond van, op basis van de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.

2. Tekortkoming van Rent a Pen in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van uitval van servers, serverhacks, en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan Rent a Pen toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Rent a Pen uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot het overeengekomen tarief.

2. Rent a Pen is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat de opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

3. Rent a Pen is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.

4. Als Rent a Pen terzake van enige schade, waarvoor hij op grond van, op basis van de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem terzake volledig vrijwaren en Rent a Pen alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

Capelle aan den IJssel, 22 juni 2023.